
UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2010/2011

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA
BERBASIS IT BALANCED SCORECARD PADA IMPLEMENTASI
SAP FINANCIAL ACCOUNTING DAN CONTROLLING
DI DIVISI FINANCE INFORMATION SYSTEM XYZ UNIVERSITY**

Jimmy Kosasih

1000846774

Abstrak

XYZ University yang bergerak dalam jasa pendidikan telah implementasi aplikasi ERP (*Enterprise Resource Planning*) untuk menunjang kegiatan operasionalnya agar terintegrasi dengan menggunakan produk SAP R/3. Saat ini XYZ University menggunakan modul SAP *Financial Accounting* dan *Controlling* untuk mengontrol kondisi keuangan perusahaan.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah menganalisis kinerja sistem yang berjalan sekarang pada Divisi *Finance Information System* XYZ University dan menganalisis apakah implementasi SAP *Financial Accounting* dan *Controlling* sesuai dengan kebutuhan pengguna atau tidak.

Metode penelitian yang digunakan yaitu objek penelitian yaitu visi, misi, strategi perusahaan dan Divisi *Finance Information System* XYZ University, proses bisnis yang berjalan, dan SAP modul *Financial Accounting* dan *Controlling*. Selain itu, metode-metode pengumpulan data yang digunakan seperti metode studi kepustakaan yaitu metode analisa *IT Balanced Scorecard*, wawancara, serta kuesioner yang disebarkan ke pengguna SAP *Financial Accounting* dan *Controlling*.

Hasil yang dicapai adalah memberikan rekomendasi dan saran-saran yang bermanfaat bagi masa depan untuk Divisi *Finance Information System* XYZ University dan mengusulkan untuk menambah fitur pada SAP *Financial Accounting* yaitu *Asset Management* dan *Funds Management*; dan menambah fitur pada SAP *Controlling* yaitu *Activity-Based Costing* dan *Profitability Analysis* di fase berikutnya.

Simpulan dari penulisan skripsi ini adalah rata-rata pencapaian akhir dari empat perspektif *IT Balanced Scorecard* termasuk dalam kategori *Good* dan investasi yang dilakukan perusahaan sangat memberikan kontribusi bagi perusahaan sehingga dapat disimpulkan sistem SAP *Financial Accounting* dan *Controlling* merupakan pilihan yang tepat bagi XYZ University.

Kata Kunci

Analisis, Pengukuran Kinerja, *IT Balanced Scorecard*, SAP *Financial Accounting* dan *Controlling*